

Algemene voorwaarden

Juli 2019

Artikel 1. Definities

- 1.1 WaarTalent: Waartalent, gevestigd in Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73490326.
- 1.2 Opdracht: de door WaarTalent te verrichten werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.3 Overeenkomst: wederzijdse afspraken in coachcontract of overeenkomst van opdracht naar aanleiding van Opdracht.
- 1.4 Opdrachtgever: de (rechts)persoon en contractuele wederpartij die met WaarTalent een overeenkomst heeft afgesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van WaarTalent, waarbij Waartalent diensten levert aan Opdrachtgever van toepassing. Partijen kunnen bij Overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.3 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze afwijkingen en aanvullingen gelden alleen voor de Overeenkomst waar deze voor zijn overeengekomen.
- 2.4 Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig zijn met bepalingen in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of andere aanbieding opgenomen bepaling, voor zover deze tegenstrijdig is, van toepassing.

Artikel 3. Offerte/ Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Offertes, en andere vormen van aanbiedingen, zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij Waartalent dit anders aangeeft. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan WaarTalent verstrekte gegevens waarop WaarTalent de offerte baseert.
- 3.2 Alle door WaarTalent opgegeven prijzen en tarieven zijn, voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen.
- 3.3 Genoemde tarieven en aanbiedingen in offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat WaarTalent een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 Met het aanvaarden van de Opdracht rust op WaarTalent een inspanningsverplichting voor het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. WaarTalent zal de Overeenkomst naar beste inzicht en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren. Voor zover dit nodig is zal WaarTalent de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 WaarTalent verricht de afgesproken werkzaamheden naar eigen inzicht en heeft daarbij het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door een ander die door haar is aangewezen.
- 4.3 De door WaarTalent opgegeven termijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien geen locatie beschikbaar is bij Opdrachtgever, zal WaarTalent een geschikte ruimte elders huren. WaarTalent kan in overleg met Opdrachtgever besluiten op een andere locatie af te spreken. In beide gevallen zullen de kosten van huur van locatie, overige faciliteiten en/of reiskosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 5. Annulering

- 5.1 Gehele of gedeeltelijke annulering van de Opdracht is mogelijk tot 5 werkdagen voorafgaand aan de overeengekomen datum van uitvoering van de werkzaamheden en dient schriftelijk te worden gedaan.
- 5.2 In het geval dat Opdrachtgever de gegeven Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert binnen een termijn korter dan het in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden om WaarTalent in ieder geval de gemaakte (reserverings)kosten te betalen.
- 5.3 Afzeggingen tijdens een Opdracht worden zoveel mogelijk beperkt, maar zijn uiterlijk 2 werkdagen voorafgaand aan een geplande afspraak binnen de Opdracht, zodat bijvoorbeeld eventuele gehuurde ruimte kosteloos kan worden geannuleerd. Eventuele kosten die ontstaan door te late afzegging worden door WaarTalent in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan WaarTalent niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop WaarTalent geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend: omstandigheden die de bedrijfsvoering van WaarTalent verhinderen of beperken, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen, brand en het verloren gaan van te verwerken gegevens.
- 6.2 Als WaarTalent als gevolg van overmacht niet op tijd uitvoering aan de Overeenkomst kan geven, , behoudt WaarTalent zich het recht voor de uitvoering te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 6.3 Indien nakoming van de Overeenkomst door WaarTalent als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen elkaar schadevergoeding hoeven te betalen.

Artikel 7. Overeenkomst

- 7.1 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht ter kennis komen.
- 7.2 Wanneer de opdrachtgever de Overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door WaarTalent, dan is de Opdrachtgever verplicht de tot dan toe gemaakte kosten te voldoen.
- 7.3 WaarTalent is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van WaarTalent kan worden gevergd.
- 7.4 Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan WaarTalent.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 WaarTalent heeft het recht de opdracht in zijn geheel en bij aanvang te factureren tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 WaarTalent mag de uitvoering van de opdracht of van een volgende opdracht opschorten, danwel de Overeenkomst ontbinden, zolang een openstaande betaling ook na aanmaning niet is voldaan.
- 8.4 In het uiterste geval van niet betalen na herhaaldelijk aanmanen, komen de buitengerechtelijk en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 WaarTalent is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door verstrekte adviezen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van WaarTalent.
- 9.2 Uitsluitend voor zover WaarTalent opzettelijk of door grove schuld in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is tekortgeschoten, kan WaarTalent worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 9.3 De aansprakelijkheid van WaarTalent is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan WaarTalent is betaald.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart WaarTalent tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens WaarTalent geleverde diensten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1 WaarTalent behoudt alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, merkenrechten en industriële rechten, op haar offertes, ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, enzovoort, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door WaarTalent of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, veelevoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 10.3 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel is Opdrachtgever aan WaarTalent zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van 500 EUR per overtreding, WaarTalent blijft het recht op schadevergoeding op grond van de wet behouden.

Artikel 11. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 11.1 WaarTalent behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voor zover deze wijziging invloed heeft op de bestaande overeenkomst zal WaarTalent de Opdrachtgever hiervan op redelijke termijn op de hoogte brengen.
- 11.2 Tussen het informeren van Opdrachtgever en de inwerkingtreding van de aangepaste voorwaarden zal tenminste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door WaarTalent een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na het informeren in werking.
- 11.3 De meest recente versie is te vinden via de website van WaarTalent.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1 Hoe WaarTalent omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in haar privacyverklaring.

Contact

Zijn er na het lezen van de Algemene Voorwaarden nog vragen, dan kun je altijd per e-mail contact opnemen via info@waartalent.nl.